

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PORTAL WEB Y APLICATIVO
“MI PROFESOR DE LA U”
CYBERVALJES S.A.S.

A continuación, presentamos los Términos y Condiciones aplicables a los usuarios del portal web “**MI PROFESOR DE LA U**” y de su aplicativo, de cual es propietario la compañía **CYBERVALJES S.A.S.** (En adelante, “**MI PROFESOR DE LA U**”)

Mediante la inscripción-en cualquiera de sus modalidades-y el diligenciamiento de las solicitudes de Servicios que se ofrecen, y/o la aceptación electrónica expresa de los presentes Términos y Condiciones, el **USUARIO** manifiesta su consentimiento y aceptación de estos. Todo lo anterior, al realizar clic y/o doble clic en los enlaces que el portal web “**MI PROFESOR DE LA U**” y/o de la **APP “MI PROFESOR DE LA U”**, y /o cualquier otro medio que tenga **MI PROFESOR DE LA U** para los efectos.

Así mismo, al efectuar alguna de las actividades mencionadas anteriormente, los **USUARIOS** declaran que tienen capacidad jurídica y las facultades necesarias para obligarse de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones. En caso de que quien solicite los Productos y/o Servicios de **MI PROFESOR DE LA U** o haga a nombre de una persona jurídica o de un tercero, dicha persona garantiza que está plenamente facultada para obligar y/o representar a dicha persona. En caso de no estar facultado, el solicitante responderá personalmente por las obligaciones contraídas de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones.

1. ¿QUIÉN ES MI PROFESOR DE LA U?

CYBERVALJES S.A.S. es una sociedad constituida conforme a las leyes colombianas, con Número de Identificación Tributaria 901.471.782 - 1, domiciliada en el municipio de Chía, departamento de Cundinamarca, República de Colombia, en la dirección Avenida Chilacos Carrera 15 No.16-00, con el número de teléfono 318- 7954955 y el correo electrónico pqr.mpu@gmail.com.

La sociedad, presente en Colombia, se especializa, entre otras actividades, la creación de portales web, junto con la realización y comercialización de estudios de encuestas y calificaciones de opinión publica relacionadas con actividades de apoyo educativo universitario; **CYBERVALJES S.A.S.** es propietaria del **PORTAL WEB MI PROFESOR DE LA U**, el cual tiene el siguiente dominio: www.miprofesordelau.com y de la aplicación “**MI PROFESOR DE LA U**”.

2. DEFINICIONES.

2.1 LA PLATAFORMA O PORTAL WEB: es el sitio web que ofrecerá a los **USUARIOS** el acceso a los Servicios. El nombre de la Plataforma Web, su formato y funcionamiento, podrá variar según lo estime conveniente **MI PROFESOR DE LA U**.

- 2.2 APP:** Es el aplicativo o programa de software de **MI PROFESOR DE LA U** destinado a tablets, teléfonos celulares, computadores y cualquier otro medio tecnológico, que ofrece la solución tecnológica y de red de **MI PROFESOR DE LA U**, y por medio de la cual ofrecerá el acceso a los Servicios. Su formato y funcionamiento, podrá variar según lo estime conveniente **MI PROFESOR DE LA U**.
- 2.3 LOS USUARIOS O EL USUARIO:** son los visitantes de **LA PLATAFORMA WEB** y/o en la **APP** que la utilizan para opinar, calificar y/o solicitar los Servicios del **PORTAL WEB** a los cuales les aplicarán los presentes Términos y Condiciones. Entre los **USUARIOS**, se identifican los siguientes:
- 2.3.1 VISITANTES:** Aquellos sujetos que simplemente visitan el **PORTAL WEB Y/O APP**, con el propósito de participar en los servicios gratuitos y de información que se ofrecen, que se refieren al sector de calificación de educación universitaria.
- 2.3.2 DOCENTES Y/O PROFESORES:** Aquellas personas naturales, que se registran dentro del **PORTAL WEB** y/o **APP**, con el propósito de comentar, calificar y/o utilizar los servicios ofrecidos, referidos a la calificación y retroalimentación de servicios de educación universitaria, relacionados con docentes e instituciones educativas, utilizando la **PLATAFORMA WEB** y/o **APP**.
- 2.3.3 ESTUDIANTES:** Aquellas personas naturales, que se registran dentro del **PORTAL WEB** y/o **APP**, miembros de la comunidad universitaria que tienen el propósito de comentar y/o evaluar profesores del plantel educativo de las bases de datos de la **PLATAFORMA WEB** y/o **APP**, y que **hacen uso de sus servicios**
- 2.4 LOS SERVICIOS DE HERRAMIENTAS Y APLICATIVOS PARA LA CLASIFICACIÓN, RECOMENDACIÓN, CALIFICACIÓN Y/O EVALUACIÓN:** Son los servicios que se ofrecen en **LA PLATAFORMA WEB** y/o **APP**, que conciernen a suministrar y facilitar herramientas y aplicativos a los **USUARIOS** del portal web, para la clasificación, calificación, recomendación, evaluación y/o retroalimentación, de profesores, universidades, instituciones educativas, y cuales quiera servicios que estén asociados. Las precisiones sobre los servicios se especifican en el **acápite 3**.
- 2.5 CLASIFICADOS:** Avisos publicados por el **PORTALWEB** y/o **APP**, a través de los cuales, se ofrecen distintas atenciones, servicios, productos, a título gratuito y/u oneroso.
- 3. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS, ASPECTOS ASOCIADOS Y COBERTURA DEL PORTAL WEB.**

El portal web de contacto **MI PROFESOR DE LA U**, es una plataforma donde se permite a los estudiantes calificar, evaluar, clasificar y recomendar profesores e instituciones educativas. Para los efectos, facilita herramientas y aplicativos digitales, que permiten que los estudiantes realicen la clasificación, calificación, recomendación y/o evaluación de profesores y/o docentes de universidades e instituciones educativas.

Así como también, los servicios de retroalimentación e interacción de comentarios de un portal de contacto para realizar una clasificación, evaluación y calificación de los diferentes profesores e instituciones junto con sus cualidades y deficiencias en la práctica educativa referidas por los estudiantes. A continuación, una descripción de tales servicios, los aspectos asociados al servicio y su cobertura.

3.1 Servicios de información y/o contenidos: son aquellos que suministra el **PORTAL WEB** Y/o **APP** a personas con acceso a este, referidos a información y contenidos. A modo de ejemplo, y sin que se limite a ellos, se hace referencia a los siguientes:

3.1.1. Artículos de prensa, con noticias de interés común o general de cualquier índole.

3.1.2. Artículos creados por el equipo editorial del **PORTAL WEB** y/o **APP** o por terceros sobre bienestar, eventos y tendencias en servicios educativos, entre otros temas.

3.1.3. Presentación de fotografías y diseños gráficos.

3.1.4. Desarrollo de contenidos originales referidos a asuntos educativos creados por el equipo editorial de **MI PROFESOR DE LA U**.

3.2 Servicios de comunicación: Son aquellos donde se permitirá a los **USUARIOS** comunicarse, mediante comentarios en los espacios que disponga el **PORTAL WEB** y/o **APP** a discreción.

3.3. Servicios de promoción y publicidad: son aquellos que **EL PORTAL WEB** y/o **APP** ofrece para la promoción y publicidad de marcas y referencias de terceros.

3.4 HERRAMIENTAS Y SERVICIOS DE CLASIFICACIÓN, CALIFICACIÓN Y EVALUACIÓN: El portafolio de servicios y herramientas de clasificación, calificación y/o evaluación ofrecidos por **MI PROFESOR DE LA U**, es el siguiente:

3.4.1 Servicio de calificación anónima: **EL PORTAL WEB** y/o **APP** ofrecerá un servicio de calificación y evaluación anónima de profesores, docentes e instituciones educativas por parte de los usuarios que quieran hacer uso de esta. La valoración y comentarios, de forma anónima será limitada, en aspectos tales como las opiniones y valoraciones que se pueden emitir a nivel cualitativo y cuantitativo. Igualmente, las limitaciones cumplirán con el

deber del cuidado de la información y el buen nombre de los profesores y de los distintos miembros de la plataforma. A los usuarios que hagan uso de los servicios de calificación anónima, se les asegurará su confidencialidad y seguridad, así como también se dará cumplimiento al deber de cuidado de su información personal. Las calificaciones y evaluaciones serán en su mayoría determinadas sobre criterios estrictamente objetivos. Igualmente, **EL PORTAL WEB y/o APP** procurará que las opiniones emitidas bajo juicios subjetivos no afecten el derecho al buen nombre, la intimidad y la reputación de los profesores.

Las calificaciones y opiniones no son del **PORTAL WEB Y/O APP**, y son exclusivamente obtenidas de los **USUARIOS**, quienes hacen uso de las herramientas para tales efectos.

3.4.2 Servicio de calificación por estudiantes: El **PORTAL WEB y/o APP** ofrecerá un servicio de clasificación, recomendar, evaluación y/o calificación de docentes, profesores e instituciones educativas por parte de los estudiantes miembros de la comunidad universitaria. En donde se podrá, hacer uso de los comentarios, evaluación y retroalimentaciones de otros estudiantes en beneficio de una mejor interacción entre los usuarios.

Tendrán a su disposición el uso del **PORTAL WEB y/o APP** para brindar las mejores reseñas y clasificaciones de los profesores, brindando una serie de comentarios y vivencias, todo esto acorde al deber del cuidado de la información y al derecho al buen nombre de los profesores evaluados.

Las calificaciones y opiniones no son del **PORTAL WEB Y/O APP**, y son exclusivamente obtenidas de los **USUARIOS**, quienes hacen uso de las herramientas para tales efectos.

3.4.3 Los servicios de calificación tienen las siguientes finalidades:

- Reflejar la valoración de los estudiantes hacia la docencia, las instituciones educativas y sus servicios.
- Reflejar las inquietudes y posiciones de los estudiantes,
- Desarrollar un espacio de interacción social universitaria amena para el estudiantado.
- Elegir los mejores cursos, materias, programas académicos, carreras y profesores para todos los estudiantes y conectarse con sus compañeros en el sitio

3.5 Servicio de perfil para los profesores: Este servicio consiste en ofrecer a los profesores y/o docentes la capacidad de generar un perfil dentro del **PORTAL WEB y/o APP**.

- 3.6 Servicios de atención al cliente:** Son aquellos consistentes en la recepción, gestión y resolución de peticiones, quejas y reclamos realizadas por los **USUARIOS**, y que están relacionadas con las actividades realizadas a través del **PORTAL WEB** y/o **APP** por inconvenientes relacionados con el uso del **PORTAL WEB** y/o **APP**.

Dichos servicios de atención al cliente son prestados por **MI PROFESOR DE LA U** por medio de los canales de comunicación del **PORTAL WEB** y/o **APP**: los cuales para el efecto son un sistema de buzón de correo.

3.7 Áreas de Cobertura

El área de cobertura de los servicios referidos anteriormente es la del territorio nacional, es decir, en el País de Colombia. No obstante, tal cobertura podrá variar, en casos excepcionales y a voluntad de **MI PROFESOR DE LA U**.

4. SOBRE EL PROCESO DE INSCRIPCIÓN DE LOS USUARIOS.

Para utilizar los servicios del **PORTAL WEB** y/o **APP**, los **USUARIOS** deberán realizar el proceso de inscripción. El proceso de inscripción se regirá bajo los siguientes preceptos:

4.1.1 Términos y condiciones generales de la inscripción

- 4.1.1.** Es obligación de los **USUARIOS** diligenciar el formulario de inscripción en todos sus campos, con datos válidos, para poder utilizar los servicios que presta el **PORTAL WEB** y/o **APP**. En Todo caso, se podrá acceder a algunos servicios ofrecidos por el **PORTAL WEB** y/o **APP**, sin que sea necesaria la inscripción.
- 4.1.2.** Todo **USUARIO** deberá completar el o los formularios pertinentes con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera, y asume el compromiso de actualizar sus Datos Personales, según como estos se definen en la normatividad aplicable, siempre que sea necesario. Para dichos efectos, y previo al recaudo de los respectivos Datos Personales, los **USUARIOS** deberán leer y conocer la Política de Protección de Datos Personales del **PORTAL WEB** y/o **APP** y autorizar el tratamiento de sus datos de conformidad con dicha política, la cual se encuentra en disponible en la siguiente URL: <https://miprofesordelau.com/doc/PTDP.pdf>
- 4.1.3.** Los **USUARIOS** garantizarán y serán responsables, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales que suministren. En todo caso, el **PORTAL WEB** y/o **APP** podrá requerir en cualquier momento, la información que considere necesaria para verificar la información suministrada.
- 4.1.4.** Los **USUARIOS** responderán por cualquier perjuicio, daño o inconveniente generado por el suministro de información falsa, errónea e imprecisa.

- 4.1.5. Si la información personal de los **USUARIOS** presenta algún cambio que llegare a afectar alguno de los servicios ofrecidos por el **PORTAL WEB** y/o **APP**, los **USUARIOS** deberán actualizarla a través de los medios dispuestos para ello.
- 4.1.6. Los **USUARIOS** aceptan que las cuentas o perfiles creados podrán ser deshabilitados o limitados si el **PORTAL WEB** y/o **APP** determina que se ha suministrado información incorrecta, falsa o imprecisa por medio de **LA PLATAFORMA WEB** y/o **APP**.
- 4.1.7. Todo a lo ateniendo al cumplimiento de la regulación en tratamiento de datos personales, se regirá por las Políticas de Tratamiento de Datos Personales de la compañía **MI PROFESOR DE LA U**.
- 4.1.8. El **USUARIO** accederá a su cuenta personal mediante el ingreso de su correo electrónico y clave de seguridad personal elegida. El **USUARIO** se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad, y a tomar las medidas de seguridad necesaria, para que no ocurra ningún incidente de seguridad respecto del manejo de su cuenta y la respectiva clave de seguridad.
- 4.1.9. La Cuenta es personal, única e intransferible. Un mismo **USUARIO**, no podrá inscribir o poseer más de una cuenta.
- 4.1.10. El **USUARIO** será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del **USUARIO**. El **USUARIO** está obligado a notificar al **PORTAL WEB** y/o **APP** en forma inmediata, por un medio idóneo y fehaciente, de cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.
- 4.1.11. Las cuentas de los **USUARIOS** no podrán ser cedidas o transferidas, ni tampoco podrán estar sujetas a cualquier otra operación comercial que no sea reconocida expresamente por los presentes Términos y Condiciones.
- 4.2 **Requisitos para inscribir y crear un perfil de una institución educativa y/o universidad y/o un docente**

Los **USUARIOS** podrán inscribir y crear perfiles de instituciones educativas y/o universidades y/o docentes, mediante las herramientas suministradas por el **PORTAL WEB** y/o **APP** para los efectos.

La información suministrada por los usuarios para inscribir y crear perfiles deberá cumplir con los criterios de veracidad y calidad de la plataforma, so pena de que el perfil sea eliminado por el **PORTAL WEB** y/o **APP**.

En cualquier caso, cualquier USUARIO y/o tercero, podrá oponerse a la información del perfil y/o a manifestar su inconformidad sobre el particular, mediante los canales habilitados por el **PORTAL WEB y/o APP**.

Para inscribir como **UNA INSTITUCION EDUCATIVA Y/O UNIVERSIDAD Y/O UN DOCENTE** se deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- 4.2.1** Que se trate de una institución educativa y/o universidad debidamente constituida y registrada ante el Ministerio de Educación.
- 4.2.2** Que se trate de un docente perteneciente a una institución educativa y/o universidad debidamente constituida y registrada ante el Ministerio de Educación.
- 4.2.3** Suministrar la información requerida para la prestación de los **SERVICIOS DE CLASIFICACIÓN, CALIFICACIÓN Y EVALUACIÓN** y en concreto, para cualquiera de los servicios ofrecidos dentro del **PORTAL WEB y/o APP**. La cual, entre otra es la siguiente:
 - Nombre de la institución
 - Nombre de la facultad
 - Asignatura y/o clase
 - Nombre del profesor
 - Ciudad donde se encuentra ubicada la institución
 - Nombre de la asignatura
 - Código de asignatura
 - Enlace web de la institución

En cualquier caso, la información podrá ser complementada a discreción de **MI PROFESOR DE LA U**

- 4.2.4** No tener antecedentes irregulares o sanciones reportadas en las bases de datos y fuentes, tales como, bases de datos de la Policía Nacional, Contraloría, Procuraduría, Interpol, FBI, SDNT list (o “Lista Clinton”), SARLAFT, SARGLAFT, así como las redes sociales correspondientes, en la forma en la que se encuentren dispuestas.
- 4.3 Causales de rechazo, suspensión y/o inhabilitación de inscripción de cuentas**

El **PORTAL WEB** y/o **APP** podrá rechazar, cancelar, suspender o inhabilitar cualquier inscripción -sea que esté en proceso de aceptación o ya haya sido aceptada-, cuando ocurran los siguientes eventos:

- 4.3.1. Será rechazada toda solicitud de inscripción, donde se encuentre información falsa, incorrecta, equivocada, imprecisa, errónea o confusa.
- 4.3.2. Serán canceladas todas las cuentas adicionales a la cuenta original que cree un **USUARIO**. En este caso, la cuenta original del **USUARIO** podrá ser suspendida o inhabilitada dependiendo del caso particular y a discreción de **MI PROFESOR DE LA U**.
- 4.3.3. Cuando un **USUARIO** incumpla alguna de sus obligaciones respecto de las operaciones efectuadas con **MI PROFESOR DE LA U** o cualquier otro tipo de operación, su cuenta será inhabilitada hasta tanto no dé cumplimiento a dichas obligaciones. En caso de incumplir más de tres (3) ocasiones, su cuenta será cancelada.
- 4.3.4. Cuando se realice una operación ilegal o que atente contra la seguridad de bienes y personas, a través de la cuenta, tal cuenta será cancelada, y de ser el caso se avisará a las autoridades competentes.
- 4.3.5. Será cancelada, inhabilitada o suspendida temporalmente una cuenta, a petición del **USUARIO**, siempre y cuando, dicha cuenta no tenga obligaciones o compromisos pendientes por cumplir.
- 4.3.6. Será suspendida temporalmente, toda cuenta que utilice un lenguaje inapropiado en el desarrollo de sus operaciones e interacciones. Por lenguaje inapropiado, se entenderá aquel que sea irrespetuoso, afecte la honra y buen nombre de las personas, o sea sexual, soez, o vulgar de los profesores como de los estudiantes miembros de la plataforma.
- 4.3.7. Será cancelada toda cuenta donde no haya capacidad de parte del **USUARIO** para contratar. En particular, se cancelarán aquellas cuentas donde el **MI PROFESOR DE LA U** logre identificar que fueron solicitadas o creadas por menores de edad sin la supervisión y/o autorización de sus tutores y/o padres y/o representantes legales
- 4.3.8. La cuenta podrá ser cancelada, suspendida o inhabilitada, por la falta de cumplimiento de cualquiera de los requisitos para ser **USUARIO**.
- 4.3.9. La cuenta podrá ser cancelada, suspendida o inhabilitada, si no se realiza un uso activo, con por lo menos un ingreso semestral.
- 4.3.10 Será suspendida temporalmente una cuenta, cuando reciba quejas y/o referencias de mal comportamiento y/o mal servicio.
- 4.3.11 Cuando un **USUARIO** incumpla alguna sus obligaciones respecto de las operaciones que se realizan en el **PORTAL WEB** y/o **APP** su cuenta será

inhabilitada hasta tanto no de cumplimiento a dichas obligaciones. En caso de incumplir más de tres (3) ocasiones, su cuenta será cancelada.

4.3.12 Será cancelada, inhabilitada o suspendida temporalmente una cuenta, en cualquier evento que incumpla alguna de las obligaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones.

4.3.13 Cuando el **USUARIO** publique imágenes inapropiadas en el perfil.

4.3.14 Cuando un **USUARIO** suministre y publique información falsa, equivocada o confusa.

4.3.15 En cualquier caso, el **MI PROFESOR DE LA U**, no será responsable de los perjuicios que se pudiesen llegar a causar, por la suspensión, cancelación o inhabilitación de una cuenta.

4.4 Requisitos para inscribirse como usuario visitante.

Para inscribirse como **USUARIO-VISITANTE**, se deberán cumplir con los siguientes requisitos:

4.4.1. Ser mayor de dieciocho (18) años.

4.4.2. Cumplir con cualquiera de las obligaciones, términos y condiciones establecidas en el presente documento.

4.5 Requisitos para inscribirse como usuario profesor:

Para inscribirse como **USUARIO-PROFESOR**, se deberán cumplir con los siguientes requisitos:

4.5.1. Ser mayor de dieciocho (18) años, persona natural y ser miembro activo del plantel educativo de docentes y/o profesores de alguna universidad debidamente constituida y registrada por el Ministerio de Educación.

4.5.2. Utilizar la cuenta de manera activa, por lo menos con un ingreso semestral.

4.5.3. Cumplir con cualquiera de las obligaciones, términos y condiciones establecidas en el presente documento.

4.5.4. Suministrar la información requerida para la prestación de los **SERVICIOS DE CLASIFICACIÓN, CALIFICACIÓN Y EVALUACIÓN** y en concreto, para cualquiera de los servicios ofrecidos dentro del **PORTAL WEB** y/o **APP**. La cual, entre otra es la siguiente:

➤ Correo electrónico

➤ Institución

- Nombre
- Apellido
- Celular

En cualquier caso, la información podrá ser complementada a discreción de **MI PROFESOR DE LA U.**

- 4.5.5.** No tener antecedentes irregulares o sanciones reportadas en las bases de datos y fuentes, tales como, bases de datos de la Policía Nacional, Contraloría, Procuraduría, Interpol, FBI, SDNT list (o “Lista Clinton”), SARLAFT, SARGLAFT, así como las redes sociales correspondientes, en la forma en la que se encuentren dispuestas.
- 4.5.6.** Poseer un correo electrónico activo para el efectivo registro dentro del **PORTAL WEB y/o APP.**
- 4.5.7.** Incluir una contraseña para el perfil que va a ser utilizado en el **PORTAL WEB y/o APP.**

4.6 Requisitos para inscribirse como usuario estudiante.

Para inscribirse como **USUARIO-ESTUDIANTE**, se deberán cumplir los siguientes requisitos:

- 4.6.1.** Ser mayor de dieciocho (18) años, persona natural y ser miembro de la comunidad universitaria debidamente constituida y registrada por el Ministerio de educación.
- 4.6.2.** Utilizar la cuenta de manera activa, por lo menos con un ingreso semestral.
- 4.6.3.** Cumplir con cualquiera de las obligaciones, términos y condiciones establecidas en el presente documento.
- 4.6.4.** Suministrar la información requerida para la prestación de los **SERVICIOS DE CLASIFICACIÓN, CALIFICACIÓN Y EVALUACIÓN** y en concreto, para cualquiera de los servicios ofrecidos dentro del **PORTAL WEB y/o APP.** La cual, entre otra es la siguiente:
- Correo electrónico
 - Institución
 - Nombre
 - Apellido
 - Celular

- 4.6.5. En cualquier caso, la información podrá ser complementada a discreción de **MI PROFESOR DE LA U**
- 4.6.6. No tener antecedentes irregulares o sanciones reportadas en las bases de bases de datos y fuentes, tales como, bases de datos de la Policía Nacional, Contraloría, Procuraduría, Interpol, FBI, SDNT list (o “Lista Clinton”), SARLAFT, SARGLAFT, así como las redes sociales correspondientes, en la forma en la que se encuentren dispuestas.
- 4.6.7. Poseer un correo electrónico activo para el efectivo registro dentro del **PORTAL WEB** y/o **APP**.
- 4.6.8. Incluir una contraseña para el perfil que va a ser utilizado en el **PORTAL WEB** y/o **APP**.

5. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS.

Los **USUARIOS** están obligados a cumplir con todas las obligaciones que se expresan en los presentes Términos y Condiciones, así como aquellas que se determinen en otros documentos, incluyendo, sin limitarse a, otros contratos que sean celebrados con **MI PROFESOR DE LA U**, órdenes de compra y las Políticas de Protección de Datos Personales. Además de estas obligaciones, los **USUARIOS**, tendrán las siguientes obligaciones:

5.1 Obligaciones de los USUARIOS-VISITANTES

- 5.1.1. Dirigirse con respeto a los otros **USUARIOS** y al personal de servicio al cliente del **PORTAL WEB** y/o **APP**.
- 5.1.2. Suministrar información veraz, exacta, vigente y auténtica respecto de su inscripción al **PORTAL WEB** y/o **APP**, y respecto de su identidad.
- 5.1.3. Actualizar la información suministrada respecto de su identidad y de respecto de la inscripción al **PORTAL WEB** y/o **APP**.
- 5.1.4. Dar aviso al **PORTAL WEB** sobre cualquier irregularidad o ilegalidad que tenga conocimiento que ocurra en la **PLATAFORMA WEB** y/o **APP**,
- 5.1.5. Abstenerse de realizar publicaciones y/o actos que infrinjan los derechos de propiedad intelectual de terceros.
- 5.1.6. Leer y conocer a cabalidad los presentes Términos y Condiciones.
- 5.1.7. Suministra información exacta, completa y veraz en los comentarios de calificación y evaluación.

- 5.1.8. Actuar con prudencia frente a quienes responden a sus comentarios y evaluaciones prueba de su buena fe.
- 5.1.9. Abstenerse de publicar fotografías con imágenes pornográficas o de actividades ilícitas en los perfiles y/o publicaciones.
- 5.2.1 Informarse debidamente de los Términos y Condiciones ofrecidos por **MI PROFESOR DE LA U** en las operaciones en las que participe. Así mismo, realizar todas las preguntas y consultas necesarias para la hacer uso de los servicios ofrecidos.
- 5.2.2 Leer y comprender a cabalidad la descripción completa de los servicios ofrecidos en el **PORTAL WEB y/o APP**.

5.2 Obligaciones de los USUARIOS-PROFESORES

- 5.2.3 Dirigirse con respeto a los otros **USUARIOS** y al personal de servicio al cliente del **PORTAL WEB y/o APP**.
- 5.2.4 Suministrar información veraz, exacta, vigente y autentica respecto de su inscripción al **PORTAL WEB y/o APP** y respecto de su identidad.
- 5.2.5 Actualizar la información suministrada respecto de su identidad y de respecto de la inscripción al **PORTAL WEB y/o APP**.
- 5.2.6 Dar aviso al **PORTAL WEB y/o APP**, sobre cualquier irregularidad o ilegalidad que tenga conocimiento que ocurra en la **PLATAFORMA WEB y/o APP**.
- 5.2.7 Abstenerse de realizar publicaciones y/o actos que infrinjan los derechos de propiedad de terceros.
- 5.2.8 Leer y conocer a cabalidad los presentes Términos y Condiciones.
- 5.2.9 Suministra información exacta, completa y veraz en los comentarios de calificación y evaluación.
- 5.2.10 Actuar con prudencia frente a quienes responden a sus comentarios y evaluaciones prueba de su buena fe.
- 5.2.11 Abstenerse de publicar fotografías con imágenes pornográficas o de actividades ilícitas en los perfiles y/o publicaciones
- 5.2.12 Informarse debidamente de los Términos y Condiciones ofrecidos por **MI PROFESOR DE LA U** en las operaciones en las que participe. Así mismo, realizar todas las preguntas y consultas para el uso de los servicios ofrecidos.
- 5.2.13 Leer y comprender a cabalidad la descripción completa **SERVICIOS DE CLASIFICACION Y EVALUACIÓN** ofrecidos en el **PORTAL WEB y/o APP**.

5.2.14 Solicitar información a **MI PROFESOR DE LA U** sobre el alcance y riesgos inherentes al servicio prestado.

5.2.15 Suministrar documentación autentica y veraz.

5.2.16 Suministrar información completa, veraz, transparente, oportuna, verificable, comprensible, precisa e idónea.

5.3 Obligaciones de los USUARIOS-ESTUDIANTES.

5.3.1 Dirigirse con respeto a los otros **USUARIOS** y al personal de servicio al cliente del **PORTAL WEB** y/o **APP**.

5.3.2 Suministrar información veraz, exacta, vigente y auténtica respecto de su inscripción al **PORTAL WEB** y/o **APP** y respecto de su identidad.

5.3.3 Actualizar la información suministrada respecto de su identidad y respecto de la inscripción al **PORTAL WEB** y/o **APP**.

5.3.4 Dar aviso al **PORTAL WEB Y/O APP** sobre cualquier irregularidad o ilegalidad que tenga conocimiento que ocurra en la **PLATAFORMA WEB** y/o **APP**.

5.3.5 Abstenerse de realizar publicaciones y/o actos que infrinjan los derechos de propiedad de terceros.

5.3.6 Suministrar información completa, veraz, transparente, oportuna, verificable, comprensible, precisa e idónea.

5.3.6 Leer y comprender los presentes Términos y Condiciones.

5.3.6 Suministra información exacta, completa y veraz en los comentarios de calificación y evaluación.

5.3.7 Actuar con prudencia frente a quienes responden a sus comentarios y evaluaciones prueba de su buena fe.

5.3.8 Abstenerse de publicar fotografías con imágenes pornográficas o de actividades ilícitas en los perfiles y/o publicaciones

5.3.9 Informarse debidamente de los Términos y Condiciones ofrecidos por MI PROFESOR DE LA U en las operaciones en las que participe. Así mismo, realizar todas las preguntas y consultas necesarias para el efectivo ejercicio de calificación y evaluación por parte de los estudiantes.

5.3.10 Leer y comprender a cabalidad la descripción **completa SERVICIOS DE CLASIFICACION Y EVALUACIÓN** ofrecidos en el **PORTAL WEB** y/o **APP**.

5.3.11 Solicitar información a **MI PROFESOR DE LA U** sobre el alcance y riesgos inherentes al servicio prestado.

5.3.12 Suministrar documentación autentica y veraz.

5.3.13 Suministrar información completa, veraz, transparente, oportuna, verificable, comprensible, precisa e idónea.

6. PQRS.

Las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias a los servicios del **PORTAL WEB** y/o **APP** se regirán por las siguientes disposiciones:

6.1 Las **PQRS** de los **USUARIOS** podrán ser radicadas en el correo electrónico **pqr.mpu@gmail.com**

6.2 Atención de Reclamaciones: El **USUARIO** o un tercero en su representación, previa identificación, podrá presentar sus reclamaciones directas ante el correo electrónico de la **PLATAFORMA WEB** y/o **APP** u otros medios que esta disponga.

La reclamación será presentada en forma escrita. **MI PROFESOR DE LA U** registrará e individualizará la reclamación asignándole un número a su reclamación, que será puesto en conocimiento de quien presentó la misma, a través de una copia o informándole el número de ésta. **MI PROFESOR DE LA U** deberá emitir la respuesta al reclamo dentro de los siguientes quince (15) días hábiles.

7. EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD.

MI PROFESOR DE LA U aleatoriamente realizará revisiones y chequeos de los aspectos relacionados con el **PORTALWEB** y/o **APP**, sin embargo, dada la cantidad de información y de servicios que se manejará en **LA PLATAFORMA**, **MI PROFESOR DE LA U** informa a los **USUARIOS** que quedará exenta de responsabilidad cuando:

7.1 El **USUARIO** proporcione datos de identidad o información incorrectos, inexactos, no actualizados o falsos, y en particular, aunque de modo no exclusivo ni limitativo, por daños y perjuicios de cualquier naturaleza que se puedan deber a suplantación de personalidad de un tercero, efectuada por un **USUARIO** en cualquier clase de comunicación o transacción realizada a través del servicio de la **PLATAFORMA WEB** y/o **APP**.

7.2 Por consecuencias derivadas del contenido de la información publicada y suministrada por el **USUARIO**, sin perjuicio de que **MI PROFESOR DE LA U** pueda limitar o borrar cualquier contenido a su discreción.

7.3 Cuando se produzca suspensión, interrupción o corte del servicio debido a mantenimiento correctivo o preventivo.

- 7.4 Cuando se deba realizar modificaciones urgentes que sean necesarias en sus instalaciones por causas ajenas a la voluntad de **MI PROFESOR DE LA U**; en casos de congestionamiento de magnitud en las líneas o señales, casos de fuerza mayor o fortuitos atribuibles a la naturaleza, a las condiciones atmosféricas, a altas o bajas en el voltaje del sistema eléctrico y otros de similar naturaleza.
- 7.5 **MI PROFESOR DE LA U** no ofrece garantías sobre la veracidad o exactitud de la información suministrada o transmitida, a través del **PORTAL WEB** y/o **APP** por terceros y por los **USUARIOS**. Sin perjuicio de lo anterior, **MI PROFESOR DE LA U** realiza estudios aleatorios sobre la veracidad de la información.
- 7.6 Por virus importados a través de la red o cualquiera sea su origen.
- 7.7 Por el no uso del servicio por parte del **USUARIO**, ya sea por desconocimiento del uso de equipos, mala configuración de estos, fallas técnicas de acceso u otras similares en los equipos de propiedad del **USUARIO**.
- 7.8 Por fallas eventuales o cualquier problema técnico presente en los equipamientos de propiedad del **USUARIO**; por falta de conocimiento del uso de su equipo terminal o de la red local del **USUARIO** o cualquiera de sus herramientas.
- 7.9 Por pérdida de ganancias por negocios no realizados por el **USUARIO**, lucro cesante, pérdidas pecuniarias o pérdidas de información o datos, ya sea por la imposibilidad de habilitar el servicio a tiempo o por cualquier tipo de falla en el servicio; por cualquier pérdida económica resultante de bloqueos dentro del marco legal u otra limitación de acceso debidamente justificada.
- 7.10 Por cualquier costo, perjuicio o daño que sea causado al **USUARIO** o a terceros como consecuencia de la utilización indebida del servicio por personas ajenas a **MI PROFESOR DE LA U**.
- 7.11 Por cualquier declaración que sea injuriente y/o calumniantes realizada por un **USUARIO** a otro **USUARIO**.
- 7.12 Por las infracciones de derecho de imagen, quienes se atribuyan la condición de derecho habientes, ya sea como titulares o licenciarios de tales derechos, o quienes presuman contar con cualquier tipo de autorización para su uso.
- 7.13 Por las informaciones presentadas dentro de los foros del **PORTAL WEB** y/o **APP** de cualquier índole, como recomendaciones, consejos, conceptos técnicos, entre otros, realizadas por terceros.
- 7.14 Por las infracciones de derechos de propiedad intelectual efectuadas por terceros, quienes se atribuyan la condición de derecho habientes, ya sea

como titulares o licenciarios de tales derechos, o quienes presuman contar con cualquier tipo de autorización para su uso.

8. ASPECTOS SOBRE LOS CONTENIDOS.

Respecto del uso de contenidos en el **PORTAL WEB** se tendrán en cuenta las siguientes disposiciones y los **USUARIOS** se obligan a:

- 8.1 Garantizar que todo contenido publicado y suministrado en el **PORTAL WEB** y/o **APP** sea legítimo y legal, ya sea porque se es titular del derecho, cuenta con una licencia, o cualquier tipo de autorización válida. Por lo anterior, el **USUARIO** será el único responsable de cualquier infracción que se presente a los derechos de propiedad intelectual de terceros.
- 8.2 Respetar los derechos morales y patrimoniales de autor, y conexos, de terceros, consagrados en Ley 23 de 1982, la Decisión Andina 351 de 1993 y las normas concordantes, o cualesquiera otras que las modifiquen, adicionen o reemplacen.
- 8.3 Se comprometen a respetar los derechos de propiedad industrial de terceros, consagrados en la Decisión Andina 486 de 2000, y las normas concordantes, o cualesquiera otras que las modifiquen, adicionen o reemplacen.
- 8.4 No publicar cualquier y/o suministrar contenido sexual, pornográfico, violento o que haga alusión o patrocino a la ilegalidad.
- 8.5 No publicar cualquier contenido pornográfico infantil. De presentarse el caso, **MI PROFESOR DE LA U** desmontará inmediatamente el contenido y presentará la denuncia ante las autoridades competentes.
- 8.6 **MI PROFESOR DE LA U** se reserva el derecho de desmontar o eliminar cualquier contenido que considere a discreción.
- 8.7 Los contenidos ofrecidos por **MI PROFESOR DE LA U** directamente solo podrán ser utilizados por los **USUARIOS** y terceros para el uso del **PORTAL WEB** y/o **APP** y la prestación de sus servicios. Cualquier otro uso no se encuentra autorizado.
- 8.8 Los **USUARIOS** autorizan a **MI PROFESOR DE LA U** para utilizar sus contenidos para promocionar el **PORTAL WEB** y/o **APP** y para la prestación del su servicio. La anterior autorización se extiende a cualquier derecho de propiedad intelectual del cual los **USUARIOS** puedan disponer, como también a su derecho de imagen.
- 8.9 La utilización de los aplicativos y del software de la **PLATAFORMA WEB** de **MI PROFESOR DE LA U** por parte de los **USUARIOS**, no implica cesión alguna de los derechos de propiedad industrial y de derechos de autor de **MI PROFESOR DE LA U** sobre tales contenidos. **MI PROFESOR DE LA U**

únicamente concede una licencia de uso sobre sus derechos de propiedad intelectual a los **USUARIOS**, que estará referida exclusivamente a los aplicativos y el software de la plataforma web y/o APP de **MI PROFESOR DE LA U**. Los usos autorizados estarán delimitados por los presentes Términos y Condiciones, la finalidad natural y funcional de los aplicativos y del software de **PLATAFORMA WEB** y/o **APP** y la relación comercial y/o contractual del **USUARIO** con **MI PROFESOR DE LA U**. Los usos conferidos deben interpretarse de manera restrictiva. La licencia será concedida al **USUARIO** mientras mantenga dicha condición dentro del **PORTAL WEB** y/o **APP**.

9. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y MODIFICACIONES.

- 9.1** Al inscribirse o utilizar los servicios de **MI PROFESOR DE LA U**, a través de **LA PLATAFORMA WEB** y/o **APP**, los **USUARIOS** declaran conocer, aceptar y sujetarse a los presentes Términos y Condiciones y cumplir con los requisitos legales que los habilitan para acceder a la contratación de los servicios en el marco de la normatividad vigente.
- 9.2** El uso de las funcionalidades incluidas en **LA PLATAFORMA WEB** y/o **APP** por parte de los **USUARIOS**, implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones. Si cualquier **USUARIO** está en desacuerdo con alguno de los elementos contenidos en los Términos y Condiciones, deberá dejar de utilizar **LA PLATAFORMA WEB** y/o **APP** cancelar el servicio.
- 9.3** Los presentes Términos y Condiciones constituyen un acuerdo legalmente vinculante ente los **USUARIOS** y **MI PROFESOR DE LA U**.
- 9.4** **MI PROFESOR DE LA U** podrá realizar actualizaciones y cambios a los presentes Términos y Condiciones, tanto en su apariencia como en sus características, y este podrá ser cambiado o modificado en la medida en que se desarrollen nuevas funciones o características y a las condiciones de acceso en cualquier momento, sin que esto signifique compromiso adicional a los acá establecidos por parte de **MI PROFESOR DE LA U** ni se alegue algún tipo de perjuicio. En caso de que los **USUARIOS** guarden silencio sobre las nuevas modificaciones, se entenderá que aceptan los cambios realizados. En caso de que algún **USUARIO** no esté de acuerdo con modificaciones a los Términos y Condiciones, podrá solicitar la cancelación de sus servicios.
- 9.5** **MI PROFESOR DE LA U** publicará las actualizaciones que se hagan en la **PLATAFORMA WEB Y/O APP**.

10. LEGISLACIÓN APLICABLE A LA PLATAFORMA WEB

Tanto **LA PLATAFORMA WEB** y/o **APP** como los servicios ofrecidos por **MI PROFESOR DE LA U** se encuentran regulados por las leyes de la República de Colombia y cualquier diferencia será resuelta por la jurisdicción ordinaria colombiana.

11. HIPERVÍNCULOS A OTROS SITIOS WEB Y APPS

LA PLATAFORMA WEB y/o **APP** podrá contener hipervínculos a sitios web de terceros que **MI PROFESOR DE LA U** estime convenientes. No obstante, el **USUARIO** declara entender que **MI PROFESOR DE LA U** no es responsable por el contenido de ninguno de los sitios web a los que se dirigen dichos vínculos. **MI PROFESOR DE LA U** suministra estos vínculos para conveniencia de sus **USUARIOS** y no respalda a las empresas ni los contenidos de ninguno de los sitios a los que se dirigen dichos vínculos.

12. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Con la aceptación de los presentes términos y condiciones, **MI PROFESOR DE LA U** queda autorizado para la recopilación, uso y tratamiento de los datos personales contenidos en él y aquellos que se llegaren a suministrar o recopilar en el futuro, para las finalidades y en los términos descritos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de **MI PROFESOR DE LA U**, la cual se encuentra disponible en <https://miprofesordelau.com/doc/PTDP.pdf>

En cualquier caso, los **USUARIOS** podrán ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar o suprimir los datos o a revocar esta autorización mediante el envío de una comunicación escrita al correo protección de datos: pqr.mpu@gmail.com

13. AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR COLOMBIANA

De conformidad con lo establecido en el Estatuto de Protección al consumidor, **MI PROFESOR DE LA U** informa a quien interese que la Autoridad de Protección al Consumidor colombiana, es la Superintendencia de Industria y Comercio, y su página web es <http://www.sic.gov.co/>.